

Informácie pre dotknuté osoby

Cieľom dokumentu je v súlade so zásadou transparentnosti poskytnúť informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa mení smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

Zabezpečenie ochrany osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní Vašich osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi za účelom zaistenia bezpečnosti osobných údajov.

Informácia o prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť DLHOPIS, o.c.p., a.s. (ďalej len „spoločnosť“).

IČO: 35695820

Sídlo: Trnavská cesta 100, 82101 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1129/B.

E-mailová adresa: info@dlhopisocp.sk

Webové sídlo: www.dlhopicp.sk

Účel a rozsah spracúvania osobných údajov

V rámci činnosti DLHOPISu, o.c.p., a.s. dochádza k spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť)
- kontaktné údaje (napríklad korešpondenčná adresa, emailová adresa, telefónne číslo)

Spoločnosť DLHOPIS, o.c.p., a.s. spracúva Vaše osobné údaje len na vopred vymedzený a legitímny účel pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu
- uzatváranie zmluvných vzťahov, ich správu vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení
- vybavovanie požiadaviek na služby, vrátane žiadostí o poskytnutie informácií a usmernení
- prijímanie a vybavovanie podnetov, ako napríklad: námietky, sťažností, reklamácie a podnetov v oblasti konfliktu záujmov a pod.
- ochranu a domáhanie sa práv spoločnosti
- činnosti súvisiace s plnením úloh a povinností spoločnosti podľa platných právnych predpisov
- plnenie povinností spoločnosti v oblasti AML, medzinárodných sankcií ako aj neobvyklých obchodných operácií
- účtovnú agendu
- marketing
- činnosti súvisiace splnením registratúrnych a archivačných povinností

Právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností DLHOPISu, o.c.p., a.s., pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledujúce právne predpisy:

- AML zákon,
- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poskytuje investičné služby a vedľajšie služby a je povinná niektoré osobné údaje o svojich zákazníkoch a klientoch získavať a spracovávať.
- Zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papierov a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
- Zákon č. 530/1990 Zb. o dlhopisoch

DLHOPIS, o.c.p., a.s. môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledujúcich právnych základov:

- 1) Ak ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6, ods. 1, písm. a) GDPR.
- 2) Ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy uzatvorenej medzi Vami a spoločnosťou, vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6, ods. 1, písm. b) GDPR.
- 3) Ak sú vaše osobné údaje spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností spoločnosti v zmysle článku 6, ods. 1, písm. c) GDPR,
- 4) Ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje spoločnosť alebo tretia strana v zmysle článku 6, ods. 1, písm. f) GDPR - napr. pre monitorovanie priestorov kamerovým systémom, evidenciu jednorazového vstupu do priestorov.
- 5) Ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9, ods. 2, písm. f) GDPR.

Zdroj získania osobných údajov

DLHOPIS, o.c.p., a.s. získava osobné údaje priamo od klientov/ zmluvných partnerov, tretích osôb, ktoré jej poskytujú údaje o klientovi/zmluvnom partnerovi (napr. zákonný zástupca, splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými právnymi predpismi, z verejných zdrojov v prípade sledovania oprávnených záujmov spoločnosti alebo v prípade ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov.

Poskytovanie, sprístupňovanie a zverejňovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje neposkytujeme iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili spoločnosti súhlas, alebo tak bolo dohodnuté v zmluve, pričom tento súhlas/zmluva obsahuje zároveň aj zoznam príjemcov Vašich osobných údajov.

Spoločnosť je oprávnená poskytnúť Vaše osobné údaje iným subjektom aj v prípade ak existuje právny základ na poskytovanie Vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad ak ide o plnenie zákonnej povinnosti spoločnosti alebo v súvislosti s uplatňovaním alebo ochrany práv alebo oprávnených záujmov spoločnosti.

Zoznam príjemcov osobných údajov je uvedený v príslušnom právnom predpise, komu spoločnosť osobné údaje poskytuje. Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme poskytnúť napríklad daňovému úradu, úradu sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní, exekútorov, konkurzných správcoch, orgánom verejnej moci, Národnej Banke Slovenska, Burze cenných papierov v Bratislave, a.s alebo inými vládnym orgánom.

Poskytnuté osobné údaje nezverejňujeme, s výnimkou plnení povinností spoločnosti na zverejňovanie.

Sprostredkovatelia

Spoločnosť môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého spoločnosť poverila spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvania Vašich osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje Váš súhlas, prípadne iný právny základ, nakoľko sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v mene spoločnosti ako prevádzkovateľa.

Spoločnosť môže využívať/využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana Vašich práv.

DLHOPIS, o.c.p., a.s. pri spracúvaní Vašich osobných údajov môže využívať/využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- Spoločnosti, ktoré zabezpečujú personálne služby
- Spoločnosti zabezpečujúce tlačové služby a služby hromadnej korešpondencie
- Spoločnosti, ktoré zabezpečujú a vykonávajú správu informačných systémov spoločnosti
- Spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie a správu pohľadávok
- Spoločnosti zabezpečujúce ochranu zdravia a majetku
- Spoločnosti zabezpečujúce audit a poradenské služby
- Účastníci spoločnosti

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými

DLHOPIS, o.c.p., a.s.

právnymi predpismi alebo osobitných situácií, kedy o takomto prenose musí byť dotknutá osoba vopred informovaná.

Doba uchovávania údajov

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu spoločnosť uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, spoločnosť bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu uchovávať osobné údaje len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov spoločnosti. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe Zmluvy. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti, príslušné právne predpisy a Registratúrny poriadok určujú dobu, počas ktorej je spoločnosť povinná osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať.

Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V prípade naplnenia podmienok definovaných právnymi predpismi máte v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi právo na:

- opravu nesprávnych osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov,
- prístup k osobným údajom formou výpisu,
- obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov,
- prenosnosť osobných údajov,
- vymazanie osobných údajov.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe písomného súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo neobstarlivosťným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému sprístupneniu vašich osobných údajov.

Následky neposkytnutia osobných údajov

V prípade, ak je poskytnutie Vašich osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, následkom neposkytnutia Vašich osobných údajov spoločnosť neposkytne službu, odmietne uzavretie zmluvy.